

1. Nutzen

Persönlichkeit entwickeln. Konflikte lösen! In diesem Seminar erlernen Sie die Schlüsselfaktoren in Kommunikation und Führung. Sie setzen sich intensiv mit Ihrem persönlichen Kommunikations- und Führungsverhalten auseinander und vertiefen sich in die Themen Konfliktlösung und Persönlichkeitsentwicklung. Verstehen Sie die Ursachen und Muster zwischenmenschlicher Konflikte. Steuern Sie künftig das eigene Gesprächsverhalten und die eigenen Reaktionstendenzen wirksamer. Handeln Sie in Konflikten ziel- und lösungsorientiert und vergrößern Sie die gemeinsame Basis zum Gegenüber systemisch. Lernen Sie, Ihre eigenen Ziele und Forderungen klar zu kommunizieren. Erfassen Sie die Sichtweise und Situation des Gegenübers für tragfähige Ergebnisse und Konfliktlösungen.

2. Zielgruppe

Geeignet für Führungskräfte, Führungsnachwuchskräfte, Personen mit Konfliktlösungs- und Beeinflussungsaufgaben

3. Veranstaltungsinhalt im Überblick

Das 3-Tages Westerham Management Training versteht sich als anspruchsvolle Fachveranstaltung. Die Inhalte erweitern die Methodenkompetenz der Teilnehmer hinsichtlich ihres Kommunikations- und Führungsverhaltens. Das Ziel ist eine verantwortungsvolle Führungspersönlichkeit. Die Teilnehmer behandeln unter anderem die Fragen: Wie bestehe ich im Spannungsfeld von Kooperation und Konfrontation? Wie gehe ich mit destruktiven emotionalen Manövern um? Wie vermeide ich die Gefahr der "Burn-out-Treppe"? Die Themenschwerpunkte:

1. DIE SCHLÜSSELFAKTOREN IN KOMMUNIKATION UND FÜHRUNG

- Meinen-sagen-hören-verstehen
- Die vier Ohren in der Kommunikation
- Die animalische, die emotionale, die sachliche und die geistige Ebene
- Ursachen für Kommunikationskonflikte und Kommunikationsblockaden
- Die Transaktionsanalyse als Werkzeug
- Wirksame Führungskommunikation, wirksames Führungsverhalten: emotionale und soziale Intelligenz
- Management, Führung, Leadership als Führungsrahmen
- Mind-sets und Grundeinstellungen im Führungsbereich
- Im Dilemma Kooperation und Konfrontation bestehen

2. KOMMUNIKATIONS- UND FÜHRUNGSKONFLIKTE LÖSEN

- Grundlegende Signale der Körpersprache
- Umgang mit destruktiven emotionalen Manövern und Spielen
- Symbiosen in Partnerschaft und Beruf
- Umgang mit Killerfragen, Killerphrasen und verzerrter Kommunikation
- Die Vorbereitung und Steuerung von Gesprächen
- Vorgehen in Problemgesprächen, Konfliktgesprächen und Coaching-Gesprächen
- Die Bedeutung des Rahmens und der Zielformulierung
- Sachliche Ist-Zustands-Darstellung statt Bewertungen
- Der Ausbau der gemeinsamen emotionalen Basis: Selbsteröffnungen und Bestätigungen
- Die Veränderung persönlicher Transaktionsmuster

3. STÄRKEN DER PERSÖNLICHKEIT AUSBAUEN

- Die persönliche Ausstrahlung
- Die Gefahr der "Burn-out-Treppe"
- Äußere und innere Stressquellen
- Steigerung der seelischen Widerstandskraft: Resilienz
- "Antreiber" und Bannbotschaften erkennen
- Die eigene Vision und Ausrichtung klären
- Sich in Kommunikationssituationen öffnen
- Gelassenheit und souveränes Handeln in Konfliktsituationen

Wirksame Zielsetzungen für die persönliche Entwicklung

4. Termine

18.03. - 20.03.2020, Westerham bei München

21.10. - 23.10.2020, Westerham bei München

5. Veranstalter

IHK Akademie München und Oberbayern gGmbH

<https://akademie.muenchen.ihk.de/mitarbeiterfuehrung/fuehrungsverhalten-kommunikationsverhalten/?id=19232>