

**Präsenz /
Online möglich**

„Transformationsprozesse gestalten und begleiten“

| Block | Inhalte | Dauer |
|------------------------------|---|---|
| Grundlagen | <ul style="list-style-type: none"> ➤ Die Notwendigkeit der Veränderung ➤ Die typischen Phasen im Change – Prozess ➤ Die Bedeutung von Paradigmen ➤ VUCA: Herausforderungen und Möglichkeiten im Umgang ➤ Schlüsselbotschaften in Transformationen ➤ Von der Vision über die Mission und den Aktionsplan bis hin zum Konzept ➤ Das Initiieren und Steuern von Transformationen: Die richtige Ansprache (emotional und sachlich) ➤ Die Bedeutung der transparenten und kontinuierlichen Kommunikation ➤ Typische kritische Phasen im Change und das Navigieren durch diese Phasen: „Die Sümpfe“, Das „Tal der Tränen“ ➤ Der Umgang mit dem „Nachlassen“ und dem Erschöpfungsgefühl in der Implementierung | <p><u>Präsenz:</u> 2 x 1 Tag gesamt Bis zu 14 Teilnehmer*innen in Präsenz (off-site) 9-17h</p> <p><u>Remote:</u> 1 Gruppe à 7-8 Teilnehmer*innen an 2 Tagen 9-16h</p> |
| Übungen | <ul style="list-style-type: none"> ➤ Das eigene Verhalten in Change-Prozessen ➤ Die Notwendigkeit der „Brückenköpfe“ ➤ Der souveräne Umgang mit Widerständen und Angriffen ➤ Die Gruppenmitglieder als Betroffene der Veränderung zu Akteuren und Gestaltern der Veränderung machen | |
| Vertiefung Praxis | <ul style="list-style-type: none"> ➤ Die Präsentation eines Change-Projekts/ einer Veränderungsidee ➤ Die Vorstellung und das Feedback im Plenum ➤ Der Umgang mit Bedenken und Widerständen im Arbeitsalltag | |